

GDPR, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podmienky ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „GDPR“)

Ochrana osobných údajov zákazníkov a iných fyzických osôb (ďalej ako „dotknuté osoby“) je pre Havkáreň dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú akým spôsobom Havkáreň spracúva pri výkone svojej podnikateľskej činnosti osobné údaje v rámci spoločnosti.

Uverejnením nižšie uvedených ustanovení čl. 13 a 15-22 GDPR na stránke <https://www.havkaren.sk> si predajca Havkáreň plní svoju informačnú povinnosť v zmysle GDPR.

Ak sa v týchto Podmienkach ochrany osobných údajov používa pojem „Havkáreň“ má sa tým na mysli internetový obchod patriaci pod živnostníka Katarína Šajbanová, Katarína Šajbanová-Havkáreň so sídlom, Wolkerova 1292/1, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 46130454, DIČ: 1082109149, IČ DPH SK1082109149 zapísaná v Živnostenskom registri Okresný úrad Banská Bystrica, číslo živnostenského registra: 620-32339.

1. Aké osobné údaje o vás Havkáreň spracúva?

Havkáreň spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/EC (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len „Nariadenie“), a ďalej v súlade s relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov osobné údaje, ktoré Havkáreň poskytuje v súvislosti s nákupom tovaru či využívaním služieb (napr. v rámci objednávky tovaru v e-shope, prihlásením sa k odberu newsletterov na havkaren.sk či pri reklamacii tovaru prostredníctvom call centra). Ide o tieto osobné údaje:

- *Meno a priezvisko*
- *E-mailová adresa*
- *Telefónne číslo*
- *Adresa pobytu či doručovacia adresa*
- *Heslo v zašifrovanej podobe*
- *Profilové informácie ako vek a pohlavie*

Havkáreň ďalej spracúva údaje, ktoré o vás získava pri nákupe tovaru alebo tým, že používate jeho služby. Ide o tieto údaje:

- *IP adresa*
- *Súbory cookies*
- *Údaje o prehliadači a zariadení*
- *Geografické údaje*
- *Údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (napr.: druh, cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákazníckeho účtu)*
- *Prípadne iný online identifikátor*

Havkáreň spracúva tieto osobné údaje iba v súlade s nižšie uvedenými účelmi, a v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na naplnenie týchto stanovených účelov.

2. Na aké účely a na základe akých právnych titulov Havkáreň vaše osobné údaje spracúva?

- **Spracovanie osobných údajov v súvislosti s nákupom tovaru v e-shope**
 - Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy a jej následnej realizácie, dodanie objednaného tovaru a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností.
 - V príprave tvorby objednávky Havkáreň zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – *meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa*. Poskytnutie týchto osobných údajov je základným predpokladom na uzatvorenie alebo zmenu kúpnej zmluvy, pričom poskytnutie osobných údajov slúži primárne na vašu jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu a ďalej na kontaktovanie vašej osoby za účelom doručenia objednaného tovaru.
- **Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním podnetov, dotazov a reklamácií**
 - Právnym titulom k spracúvaniu osobných údajov je plnenie zmluvných a zákonných povinností Havkáreň. V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracúva Havkáreň osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu pri reklamacii.
 - Pri vybavovaní reklamácií Havkáreň zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – *meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, transakčná história objednávok, údaje o zakúpenom tovare*

- **Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vedením zákaznického účtu**
 - Pokiaľ sa zaregistrujete ako používateľ Havkaren.sk, Havkáreň spracúva vaše osobné údaje, a to za účelom vedenia zákaznického účtu. Právnym titulom k spracúvaniu je plnenie zmluvy, resp. konanie za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, dodanie objednaného tovaru, súvisiaca komunikácia a taktiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností.
 - V prípade vedenia zákaznického účtu Havkáreň zhromažďuje a spracúva osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu – meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pobytu alebo doručovacia adresa, heslo v zašifrovanej podobe, profilové informácie ako vek a pohlavie, údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov (napr.: druh a cena tovaru, dátum nákupu, údaje o stave zákaznického účtu).
- **Spracúvanie osobných údajov na zasielanie newsletterov (obchodné oznámenie)**
 - V prípade, že zaregistrujete vašu e-mailovú adresu k odberu newsletterov, Havkáreň bude spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – e-mailová adresa, a to na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov za účelom zasielania ponukových e-mailov a ďalších obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode. Vaše osobné údaje Havkáreň začne spracúvať až po tom, ako zaregistrujete vašu e-mailovú adresu k odberu newsletterov na Havkaren.sk a následne dokončíte túto registráciu potvrdením súhlasu so spracúvaním osobných údajov v doručenej e-mailovej správe. Ak nebude registrácia vyššie uvedeným spôsobom dokončená, vaša e-mailová adresa bude bez zbytočného odkladu odstránená.
 - V prípade existujúcich zákazníkov môže Havkáreň spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, e-mailová adresa za vyššie uvedeným účelom na základe právneho titulu oprávneného záujmu.
- **Spracúvanie údajov zákazníkov so súhlasom na marketingové a obchodné účely**
 - V prípade, že udelíte súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely, bude Havkáreň spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, pohlavie, vek, e-mailová adresa, IP adresa a z nej odvodená poloha, údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií, údaje týkajúce sa uskutočnených nákupov, údaje o prehliadači a zariadení a prípadné iné online identifikátory, a to primárne za účelom vytvorenia vhodnej ponuky tovaru a služieb Havkáreň alebo tretích strán v súvislosti s oslovením zákazníka, a to prostredníctvom všetkých prostriedkov internetovej reklamy a formou elektronickej komunikácie slúžiacej k zasielaniu personalizovaných ponukových e-mailov, cielennej reklamy a ďalších obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov.
- **Použitie súborov cookies a analýza webových stránok**
 - V prípade, že používate webové stránky Havkáreň, súhlasíte so zhromažďovaním súborov cookies, ktoré Havkáreň na svojich webových stránkach používa za účelom zlepšenia fungovania svojich webových stránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a za účelom optimalizácie marketingových aktivít, t. j. ponúkanie reklamy na základe vyhodnotenia vášho záujmu o tovar.

Čo sú cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré navštívená webová stránka môže odoslať do internetového prehliadača, ktorý ich uloží vo vašom zariadení (počítači alebo v inom zariadení s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Osoba používateľa však nie je na základe týchto informácií identifikovateľná. Cookies napomáhajú pamätať si vaše aktivity a preferencie na určitú dobu, aby ste ich nemuseli znova vkladať, keď sa na webové stránky vraciate alebo prechádzate z jednej webovej stránky na inú stránku.

Na aké účely používame cookies?

Cookies pomáhajú k vášmu pohodlnejšiemu nákupu a jednoduchému prehliadaniu webových stránok. Cookies slúžia najmä na:

- Zaistenie správnej funkčnosti našich webových stránok, aby bolo možné dokončiť proces objednania tovaru s čo najmenšími ťažkosťami;
- Zaistenie bezpečného prihlásenia, na overovanie používateľov, na prevenciu podvodného využitia prihlasovacích poverení a na ochranu používateľských dát pred prístupom neautorizovaných strán;
- Uloženie prihlasovacích údajov našich zákazníkov, takže ich nemusia zakaždým znovu zadávať;
- Zapamätanie si obsahu nákupného košíka;
- Zaistenie vzhľadu webových stránok vzhľadom na preferencie a požiadavky návštevníkov;
- Analýzu návštevnosti, správania, preferencií a záujmov používateľov;
- Ponúkanie reklamy na tovar podľa záujmu používateľa.

Naša webová stránka Havkaren.sk používa cookies, ktoré je možné z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Dočasné súbory cookies, tzv. „relačné cookies“, ktoré sú iba dočasné a zostávajú uložené vo vašom zariadení len do ukončenia relácie prehliadača, a trvalé súbory cookies, tzv. „permanentné cookies“, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení dlhšie. Dočasné cookies umožňujú uchovávanie informácií pri prechádzaní z jednej webovej stránky na druhú a odstraňujú potrebu opakovaného zadávania niektorých údajov. Akonáhle dôjde k zatvoreniu prehliadača, vykoná sa ich vymazanie z vášho zariadenia. Trvalé cookies pomáhajú vaše zariadenie identifikovať, ak opätovne navštívite našu internetovú stránku, neumožňujú však akokoľvek identifikovať vás osobne.

Podľa funkčnosti delíme cookies na:

- **konverzné**, ktoré umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- **trackovacie** (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- **remarketingové**, ktoré nám umožňujú personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie;
- **analytické**, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho používatelia používajú;
- **esenciálne**, ktoré sú dôležité na základnú funkčnosť webu.

Niektoré cookies môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookies tretích strán“). Napríklad informácie o produktoch kupovaných návštevníkmi na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou, aby sme mohli lepšie prispôbiť zobrazenie internetových reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov však nie je možné akokoľvek identifikovať vás osobne.

Súhlas s používaním cookies a jeho odvolanie

Používaním týchto webových stránok súhlasíte s použitím cookies. Súhlas s používaním cookies je dobrovoľný. V prípade, že nesúhlasíte so zhromažďovaním niektorých alebo všetkých súborov cookies, môžete zabrániť ich zhromažďovaniu zmenou nastavení svojho prehliadača, a to nižšie uvedeným spôsobom. V prípade, že tak urobíte, môžete byť nútení manuálne nastavovať niektoré voľby zakaždým, keď navštívite naše webové stránky, a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.

Prehliadač	Internet Explorer	Chrome	Firefox
Deaktivácia cookies	1. V menu „Nástroje“ vyberte položku „Možnosti internetu“. 2. Teraz kliknite na záložku „Ochrana osobných údajov“. 3. Na zablokovanie všetkých cookies premiestnenie posuvník do hornej polohy. 4. Vaše nastavenie potvrdte „OK“.	1. V menu „Nastavenie“ vyberte možnosť „Rozšírené“. 2. V sekcii „Ochrana súkromia a zabezpečenie“ kliknite na „Nastavenia obsahu“. 3. Kliknite na „Súbory cookie“. 4. Deaktivujte prepínač v možnosti „Povoliť stránkam ukladať a čítať údaje súborov cookie“.	1. V hlavnej ponuke kliknite na „Firefox“ a následne na ponuku „Možnosti“. 2. Vyberte panel „Súkromie a bezpečnosť“. 3. V sekcii „Cookies a údaje stránok“ zaškrtnite možnosť „Blokovať ukladanie cookies a údajov stránok“.
Odstránenie cookies	1. V menu nástroje vyberte voľbu „Bezpečnosť“ a potom vyberte položku „Odstrániť históriu prehliadania“. 2. Zaškrtnite políčko Súbory „cookie“ a údaje webovej lokality. 3. Kliknite na tlačidlo „Odstrániť“.	1. V menu „História“ kliknite na „Vymazať údaje o prehliadaní“. 2. Zaškrtnite zaškrŕavacie pole „Súbory cookie a iné dáta webu“. 3. Kliknite na tlačidlo „Vymazať dáta“.	1. V hlavnej ponuke kliknite na „Firefox“ a následne na ponuku „Možnosti“. 2. Vyberte panel „Súkromie a bezpečnosť“ a následne prejdite do sekcie „História“. 3. Vyberte možnosť „Vymazať históriu“. 4. Zvoľte „Všetko“ pri voľbe „Časové obdobie mazania“. 5. Rozkliknite detaily kliknutím na tlačidlo „Podrobnosti“ a zaškrtnite pole „Cookies“ a stlačte tlačidlo „Vymazať teraz“.

3. Počas akej doby vaše osobné údaje spracúvame?

- Vaše osobné údaje Havkáreň spracúva v prípade zakúpenia tovaru v e-shope po dobu realizácie zmluvného vzťahu, ďalej po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy a ďalej po dobu 2 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar na účely oprávnených záujmov Havkáreň (pozri vyššie). Vystavené daňové doklady sú v súlade s § 70 zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod na vystavenie daňových dokladov sú po dobu 10 rokov odo dňa odoslania objednávky zákazníkom archivované aj objednávky.
- V prípade, že Havkáreň spracúva osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov k marketingovým a obchodným účelom alebo k zasielaniu obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov, osobné údaje budú spracúvané po dobu 5 rokov, alebo do doby, kým súhlas neodvoláte. Pokiaľ svoj súhlas odvoláte, nie je tým dotknuté spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané zo strany Havkáreň na iné účely na základe iných právnych titulov, v súlade s touto Informáciou o spracúvaní osobných údajov.

4. Kto všetko bude mať k vašim osobným údajom prístup?

Osobné údaje môžu byť z dôvodu naplnenia vyššie popísaných účelov okrem Havkáreň a jeho zamestnancov spracúvané tiež partnermi Havkáreň. Externých partnerov, ktorí ako spracovatelia môžu spracúvať vaše osobné údaje, si Havkáreň starostlivo vyberá a zveruje osobné údaje iba tým partnerom, ktorí poskytujú dostatočné záruky zabezpečenia vhodných technických a organizačných opatrení, aby nemohlo dôjsť najmä k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, pozmeňovaniu, neoprávnenému sprístupneniu odovzdaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim.

Subjekty, ktoré môžu mať prístup k vašim osobným údajom, sú, či v budúcnosti môžu byť:

- osoby, ktoré pre Havkáreň zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, či prevádzkovatelia technológií, ktoré Havkáreň na tieto služby využíva (typicky programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby, rozosielanie e-mailov, služby súvisiace s meraním návštevnosti našich stránok a prispôsobovanie ich obsahu preferenciám používateľov);

PesBruno.SK, s.r.o.

- osoby, ktoré pre Havkáreň zaisťujú expedíciu tovaru zákazníkom;

Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO 35 834 498
Slovenská pošta a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124
Packeta s.r.o., so sídlom Muchovo nám. 3624/8, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999

- osoby, ktoré na webových stránkach Havkáreň umiestňujú prvky umožňujúce zbieranie osobných údajov či sledovanie správania používateľov týchto stránok (zvyčajne však v tzv. pseudonymizovanej podobe, teda bez možnosti získavania priamych identifikačných údajov), t. j. hlavne osoby vykonávajúce prostredníctvom cookies analýzu návštevnosti našich webov a prevádzkovatelia reklamných systémov v súvislosti s cieľovou reklamou vykonávanou pomocou údajov o uskutočnenom nákupe a údajov získaných zo súborov cookies (vrátane remarketingu).

Havkáreň je ďalej povinný niektoré vaše osobné údaje odovzdávať na základe platných právnych predpisov, napr. orgánom štátnej správy, súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní v súvislosti s prípadným správnym, trestným a občianskym súdnym konaním.

5. Aké máte práva vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov zo strany Havkární?

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva: Na základe ustanovenia **čl. 13 GDPR**

- Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov** (pokiaľ je spracúvanie na súhlase založené, t. j. napr. súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely; spracúvaniu údajov zo súborov cookies je možné zamedziť nastavením vášho webového prehliadača); zaslaním emailu na adresu: havkarenbb@gmail.com
- Právo na prístup k osobným údajom** (právo požadovať informácie či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, či sú alebo nie sú Havkárnou spracúvané, a pokiaľ je tomu tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalším informáciám podľa čl. 15 Nariadenia); **čl. 15 GDPR Právo na prístup k osobným údajom**
- Právo na prenesenie údajov** (právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému správcovi; a ďalej právo na to, aby tieto osobné údaje boli odovzdané priamo od jedného správcu k druhému, ak je to technicky uskutočniteľné); Podľa ustanovenia **čl. 20 GDPR Právo na prenosnosť údajov**
- Právo na opravu** (právo požadovať, aby Havkáreň bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú); Podľa ustanovenia **čl. 16 GDPR Právo na opravu**
- Právo na obmedzenie spracúvania** (právo požadovať, aby Havkáreň obmedzil spracúvanie, okrem iného v prípade, že z dôvodu uplatnenia práva na opravu Havkáreň overuje správnosť údajov; alebo pokiaľ by zo strany Havkáreň boli osobné údaje spracúvané protiprávne, ale nežiadate vykonať ich vymazanie); **čl. 18 GDPR Právo na obmedzenie**
- Právo na vymazanie** (právo požadovať, aby Havkáreň vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazal, okrem iného pokiaľ osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ste odvolali súhlas, na základe ktorého boli osobné údaje Havkárnou spracúvané a neexistuje žiadny ďalší právny titul na spracúvanie; alebo pokiaľ by zo strany Havkáreň boli osobné údaje spracúvané protiprávne); Podľa ustanovenia **čl. 17 GDPR Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)**
- Právo vzniesť námietku** (právo požadovať, aby Havkáreň prestal spracúvať vaše osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu); Podľa ustanovenia **čl. 21 GDPR Právo namietať**
- Právo obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov..**

6. Záverečné ustanovenie

- Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
- S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formuláru. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená s podmienkami ochrany osobných údajov a, že ich v celom rozsahu prijímate.

- Ochrana osobných údajov nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré je predajca Havkáreň povinná vzhľadom na spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo sa stanú neaktuálnymi.
- Predajca Havkáreň si týmto vyhradzuje právo kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že dôjde k zmene týchto podmienok, táto zmena bude daná do pozornosti všeobecným oznámením na tejto webovej stránke, alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.

Aktualizované 01.05.2022

Predchádzajúce GDPR platné do 30.04.2022 nájdete tu: <https://www.havkaren.sk/pdf/GDPR-1-Havkaren-30.4.2022.pdf>