PREDÁVAJÚCI:
Katarína Šajbanová-Havkáreň
Wolkerova 1292/1
97404 Banská Bystrica
Tel.: +421907416900
IČO:46 130 454
DIČ: 10 82 10 91 49

HAVKÁREŇ
z lásky k labkám

Reklamačný formulár

Reklamovaný tovar prosíme odoslať na hore uvedenú adresu spoločne s dokladom o kúpe (účtenka / faktúra)

KUPUJÚCI:

Meno, priezvisko:.....

Ulica:.....

Mesto/PSČ:.....

tel.č. /e-mail: .....

Objednávka číslo:.....

dňa.....som s vami uzavrel/a kúpnu zmluvu prostredníctvom internetového obchodu **havkaren.sk** na tovar:

X	Názov produktu	Dôvod reklamácie

Týmto si uplatňujem reklamáciu.

Navrhovaný spôsob riešenia:

	Odstránenie vady/oprava		výmena tovaru za nový model		vrátenie peňazí na účet		iné (aké)
X							

Prosím zaškrtnite vyhovujúce.

Číslo účtu na ktorý požadujem vrátiť uhradenú sumu :

S	K																					

.....
podpis/dátum

Poučenie: Reklamácia bude vybavená do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovať možno tovar pri ktorom bola zistená chyba počas 24 mesiacov od dátumu zakúpenia. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa reklamácie prosíme o kontaktovanie +421907416900; e-mail: havkarenbb@gmail.com
* V súlade s č.122/ 2013 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlasím so spracovaním osobných údajov uvedených v reklamačnom formulári pre potreby realizácie reklamačného procesu mnou kúpeného tovaru.