

VYHLÁSENIE O COOKIES

Poučenie o spracovaní osobných údajov prostredníctvom cookies

Zásady používania cookies

Predajca, živnostník Katarína Šajbanová-Havkáreň so sídlom, Wolkerova 1292/1, 974 04 Banská Bystrica, DIČ 1082109149, IČ DPH SK1082109149, IČO: 46130454, zapísaná v Živnostenskom registri Okresný úrad Banská Bystrica, číslo živnostenského registra: 620-32339, som prevádzkovateľmi webovej stránky www.havkaren.sk. Na stránkach www.havkaren.sk (ďalej tiež len „webové stránky“) používame tzv. cookies. V týchto zásadách používania cookies si môžete prečítať, aké cookies používame, prečo ich používame a ako môžete ich používanie zakázať.

2. Na aké účely používame cookies?

Na webových stránkach Havkáreň sa pri vašej návšteve webových stránok zobrazí oznamovacia lišta informujúca o tom, že webové stránky používajú cookies. Používanie tzv. nevyhnutných cookies je potrebné na fungovanie webových stránok. Bez nevyhnutných cookies nebudú webové stránky fungovať správne, a preto ich použitie nevyžaduje váš súhlas a sú vopred začiarknuté. Použitie iných než nevyhnutných cookies (analytické a marketingové cookies) spravidla vyžaduje váš informovaný súhlas. Priamo v oznamovacej lište si potom môžete zvoliť vaše individuálne preferencie nastavenia cookies.

Cookies konkrétne slúžia napríklad na:

- Zaistenie správnej funkčnosti našich webových stránok, aby bolo možné dokončiť proces objednania tovaru s čo najmenšími ťažkosťami;
- Zaistenie bezpečného prihlásenia, na overovanie používateľov, na prevenciu podvodného využitia prihlasovacích poverení a na ochranu používateľských dát pred prístupom neautorizovaných strán;
- Uloženie prihlasovacích údajov našich zákazníkov, takže ich nemusia zakaždým znovu zadávať;
- Zapamätanie si obsahu nákupného košíka;
- Zaistenie vzhľadu webových stránok vzhľadom na preferencie a požiadavky návštevníkov;
- Analýzu návštevnosti, správania, preferencií a záujmov používateľov;
- Ponúkание reklamy na tovar podľa záujmu používateľa a súvisiaca personalizácia obsahu.

Naša webová stránka Havkáreň ďalej rozlišuje dočasné súbory cookie, tzv. „relačné cookies“, ktoré sú iba dočasné a zostávajú uložené vo vašom zariadení len do ukončenia relácie prehliadača, a trvalé súbory cookies, tzv. „permanentné cookies“, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení dlhšie. Dočasné cookies umožňujú uchovávanie informácií pri prechádzaní z jednej webovej stránky na druhú a odstraňujú potrebu opakovaného zadávania niektorých údajov. Akonáhle dôjde k zatvoreniu prehliadača, vykoná sa ich vymazanie z vášho zariadenia. Trvalé cookies pomáhajú vaše zariadenie identifikovať, ak opätovne navštívite našu internetovú stránku.

Súhlas s používaním cookies, ku ktorým je nutný váš súhlas, môžete kedykoľvek odvolať, resp. ich ďalšie ukladanie zakázať; podrobné informácie nájdete v článku 4 týchto zásad. Pokiaľ cookies z vášho zariadenia sami nevymažete, zmažú sa automaticky v krátkej lehote (v súlade so súčasnými štandardmi najneskôr za 13 mesiacov od posledného využitia cookies, ktoré vyžadujú váš súhlas).

3. Aké cookies konkrétne využívame a akým spôsobom?

Havkáreň na vyššie uvedené účely používa ako vlastné cookies, tak cookies tretích strán. Pri používaní webových stránok Havkáreň tak môžu byť do vášho zariadenia ukladané cookies prevádzkovateľov marketingových nástrojov, ktoré Havkáreň používa. Prípadne môže Havkáreň s týmito prevádzkovateľmi zdieľať informácie, ktoré boli pomocou cookies poskytnuté. Používanie týchto nástrojov umožňuje ponuku Havkáreň neustále vylepšovať a tiež lepšie zohľadniť vaše osobné preferencie a cieľiť reklamné kampane tak, aby oslovili tých, ktorých by naša ponuka mohla najviac zaujať.

V prípade spolupráce s prevádzkovateľmi z USA sú vás uistujeme, že sú vyberaní iba prevádzkovatelia, ktorí sa zaviazali dôsledne chrániť vaše osobné údaje. Napriek tomu vás musíme upozorniť, že USA sú krajinou, ktorá podľa rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie neposkytuje adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov; z toho okrem iného vyplýva, že vládne agentúry v USA môžu byť oprávnené na prístup k vašim osobným údajom bez toho, aby boli k dispozícii účinné opravné prostriedky.

Cookies používané tretími stranami a spôsob použitia údajov získaných ich prostredníctvom sa riadi zásadami ochrany osobných údajov príslušných tretích strán. Tieto tretie strany môžu informácie, ktoré získali prostredníctvom cookies, skombinovať s ďalšími informáciami, ktoré im poskytnete alebo ktoré získali v dôsledku toho, že používate ich služby.

Konkrétne používame nasledovné cookies:

a) Prevádzkové cookies nevyhnutné pre zaistenie základnej funkčnosti a zabezpečenie webových stránok Havkáreň (povinné)

Tieto cookies sú nevyhnutné na zaistenie základnej funkčnosti a zabezpečenie webových stránok Havkáreň, preto sú ukladané automaticky a ich používanie nemožno zakázať. Vďaka nim môžeme sprostredkovať napríklad:

- Zaistenie správnej funkčnosti našich webových stránok
- Prihlásenie a vytvorenie účtu
- Zaistenie bezpečného prihlásenia, na overovanie používateľov, na prevenciu podvodného využitia prihlasovacích poverení a na ochranu používateľských dát pred prístupom neautorizovaných strán

b) Cookies na analytiku

Tieto cookies nám pomáhajú pochopiť, ako naše webové stránky používate, a tým zlepšiť výkon stránok a prispôsobiť ich vašim potrebám.

1. Google Analytics

Google Analytics sú webovou analytickou službou spoločnosti Google. Táto služba sa používa najmä na sledovanie a prevenciu kritických chýb, na identifikáciu požiadaviek v rámci rôznych služieb, na to, aby používatelia zostali prihlásení a na ukladanie dát o nákupnom košíku. Používa sa tiež na meranie a zlepšovanie výsledkov internetového obchodu. Právnym základom spracovania je váš súhlas.

Spracovávané sú nasledujúce dáta:

- Odkazujúca adresa URL
- Frekvencia a doba trvania návštevy podstránky
- Navštívené podstránky

Spracovateľom je Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Dáta môžu byť v rámci tejto služby odovzdávané do Spojených štátov.

Možnosť odhlásenia: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

c) Cookies na reklamné a marketingové účely a súvisiacu personalizáciu obsahu

c1. Google Analytics

Havkáreň vám zobrazuje svoje reklamy aj na weboch a v aplikáciách tretích strán. Google Analytics v tomto ohľade používame na zistenie toho, či boli reklamy skutočne prispôbené vám na mieru. Za týmto účelom vyhodnocujeme interakcie, ku ktorým došlo po kliknutí na reklamu, a aké mala táto reklama výsledky. Tieto výsledky nám pomáhajú následne lepšie personalizovať reklamu. Právnym základom spracovania je váš súhlas.

Spracovávané sú nasledujúce dáta:

- Informácie o čase či mieste
- Informácie o zariadení a prehliadači
- Informácie o stránke, produkte a nákupe
- Osobné údaje (IP adresa)

Spracovateľom je Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Dáta môžu byť v rámci tejto služby odovzdávané do Spojených štátov.

Možnosť odhlásenia: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

c2. Google Ads

Havkáreň využíva službu Google Ads a v tejto súvislosti s ňou zdieľa niektoré vaše interakcie s Havkáreň (napr. zobrazenie produktov, nákupy), a to za účelom toho, aby vám bola zobrazovaná, cielená a prispôbená reklama na Googli a v reklamnej sieti Google. Právnym základom spracovania je váš súhlas.

Spracovávané sú nasledujúce dáta:

- Informácie o čase či mieste
- Informácie o zariadení a prehliadači
- Informácie o stránke, produkte a nákupe
- Osobné údaje (IP adresa)

Spracovateľom je Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Dáta môžu byť v rámci tejto služby odovzdávané do Spojených štátov.

Možnosť odhlásenia: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

c3. Facebook Pixel

Havkáreň využíva službu Facebook Pixel a v tejto súvislosti s ňou zdieľa niektoré vaše interakcie s Havkáreň (napr. zobrazenie produktov, nákupy), a to za účelom toho, aby vám bola zobrazovaná, cielená a prispôbená reklama na platformách Facebook, Instagram, Messenger alebo WhatsApp, a ďalej za účelom vyhodnocovania a optimalizácie tejto reklamy. Právnym základom spracovania je váš súhlas.

Spracovávané sú nasledujúce dáta:

- Údaje o použití
- Odkazujúca adresa URL
- Informácie o čase či mieste
- Informácie o zariadení a prehliadači
- Informácie o stránke, produkte a nákupe
- Osobné údaje (IP adresa, e-mailová adresa)

Spracovateľom je Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland. Dáta môžu byť v rámci tejto služby odovzdávané do Spojených štátov.

Možnosť odhlásenia: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

4. Ako zakázať ukladanie cookies do vášho zariadenia?

Vaše preferencie ohľadom ukladania cookies môžete kedykoľvek zmeniť. Zmenu je možné vykonať. Tiež váš webový prehliadač môžete nastaviť tak, aby ukladanie cookies do vášho zariadenia zakázal alebo blokoval, vrátane tzv. povinných cookies a cookies tretích strán. Je tiež možné zablokovat' alebo povoliť ukladanie cookies iba pre určité webové stránky. Cookies, ktoré už sú vo vašom zariadení uložené, potom môžete kedykoľvek zmazať. Ak ukladanie cookies, vrátane potrebných cookies, úplne zakážete, nemôžu webové stránky pracovať správne a môže byť obmedzená ich funkčnosť.

Konkrétny postup pre najpoužívanejšie webové prehliadače nájdete tu:

Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>),

Safari (<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>),

Firefox (<https://support.mozilla.org/cs/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>),

Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/cs-cz/windows/odstraně%C3%AD-a-správa-souborů-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>).

Aktualizované dňa 01.05.2022

Predchádzajúce Cookie platné do 30.04.2022 nájdete tu: <https://www.havkaren.sk/pdf/cookies-30.4.2022.pdf>